

Damien Carré

Technicien support & SAV Relation client · Digital · Résolution de problèmes

Impliqué · autonome · orienté solutions

Vauvert · 06 72 51 86 69 · damiencarre07@gmail.com
github.com/carredamien · lamouettemeteo.fr · linkedin.com/in/damiencarré

Profil polyvalent avec une forte culture du service et du diagnostic. J'aime comprendre l'origine d'un problème, accompagner l'utilisateur et trouver une solution concrète. Mon parcours mêle SAV, vente, relation client et numérique, avec une aisance particulière pour les outils techniques et digitaux.

COMPÉTENCES

SUPPORT & SAV	RELATION CLIENT	OUTILS & DIGITAL
Diagnostic de pannes Assistance technique N2 Télé-assistance · pré-diagnostic	Accueil téléphonique / visio Conseil · suivi de dossiers Gestion de tickets	Odoo · Synchroteam WordPress · Node.js · Flutter Codex · Claude Code · Gemini CLI

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Technicien SAV sédentaire - Kalorio, Saint-Just Sept. 2024 - fév. 2026

- Accueil téléphonique et visio, gestion des tickets et suivi des dossiers clients.
- Diagnostic des dysfonctionnements, assistance technique N2 et pré-diagnostics avant intervention à domicile.
- Analyse des non-conformités d'installation, référencement des pièces détachées et programmation des cartes mères.

Téléconseiller - vendeur - JeepStore, Lunel Fév. 2024 - juil. 2024

- Conseil client et vente de pièces détachées automobiles.

Assistant développeur web - LIRMM / CNRS, Montpellier Sept. 2022 - août 2023

- Développement de microservices et d'API REST Node.js ; recherche et résolution de problématiques techniques.

Réparateur SAV - Cordon Electronics, Nîmes Mai 2022 - août 2022

- Diagnostic, réparation et contrôle d'équipements électroniques.

Vendeur-conseil - Auto Distribution, Auxerre Mars 2007 - juin 2019

- Conseil et vente de pièces détachées automobiles, identification des besoins et recherche de références adaptées.

AUTRES EXPÉRIENCES Gendarme adjoint APJA (2003-2006) · Stage marketing digital / web Be Vinum (2021) · Développement web freelance depuis 2023

PROJET PERSONNEL & NUMÉRIQUE

La Mouette Météo - application mobile créée et développée avec Flutter, Node.js et des API PHP.

- Projet mené avec autonomie : recherche de solutions, tests, corrections, intégration d'API et usage de Codex, Claude Code et Gemini CLI pour accélérer le développement.

→ lamouettemeteo.fr

FORMATION	LANGUES	CENTRES D'INTÉRÊT
OpenClassrooms - Développeur web, titre pro niveau 5 (2021-2022) O'Clock - Développement web (2020) · CFP gestion de stock (2000) · CAP/BEP menuiserie (1997)	Français Anglais technique	Sports nautiques · Salsa · Bachata · Kizomba · Roller · Informatique